泰山企業集團禁止工作場所職場暴力之書面聲明

本公司為保障所有員工在執行職務過程中，免於遭受身體或精神不法侵害而致身心理疾病，特以書面加以聲明，絕不容忍任何本公司之管理階層主管有職場霸凌之行為，亦絕不容忍本公司員工同仁間或顧客、客戶、照顧對象及陌生人對本公司員工有職場暴力之行為。

一、 職場暴力的定義：工作人員在與工作相關的環境中（包含通勤）遭受虐待、威脅或攻擊，以致於明顯或隱含地對其安全、福祉或與健康構成挑戰的事件。

二、 職場暴力行為的樣態：

（一）肢體暴力(如：毆打、抓傷、拳打、腳踢等)。

（二）心理暴力(如：威脅、欺凌、騷擾、辱罵等)。

（三）語言暴力(如：霸凌、恐嚇、干擾、歧視等)。

（四）性騷擾(如：不當的性暗示與行為等)。

（五）跟蹤騷擾(如：監視、盯梢、尾隨、電話騷擾、要求約會等)。

三、 員工遇到職場暴力怎麼辦：

（一）向同事尋求建議與支持。與加害者理性溝通，表達自身感受。

（二）思考自身有無缺失，請同事誠實的評估你的為人與工作表現，找出問題點。

（三）盡可能以錄音或任何方式記錄加害者行為做為證據。

（四）向公司提出申訴。

四、 本公司所有員工均有責任協助確保免於職場暴力之工作環境，任何人目睹及聽聞職場暴力事件發生，都應立即通知本公司人事部門或撥打員工申訴專線，本公司接獲申訴後會採取保密的方式進行調查，若被調查屬實者，將會進行懲處。

五、 本公司絕對禁止對申訴者、通報者或協助調查者有任何報復之行為，若有，將會進行懲處。

六、 本公司鼓勵同仁均能利用所設置之內部申訴處理機制處理此類糾紛，但如員工需要額外協助本公司亦將盡力協助提供。

七、 本公司職場暴力諮詢、申訴管道：

(一)負責人：林俐婉

(二)申訴專線電話：(02)2506-4152 分機 9386

(三)員工關懷申訴暨道德舉報信箱：taisunhr1999@taisun.com.tw